



Consentimiento Informado de Tele-psicoterapia

La siguiente información se presenta a los clientes que participarán en los servicios de tele-psicoterapia. Family Houston temporalmente ofrecerá servicios a distancia para cumplir con la recomendación de distanciamiento social implementada por las autoridades locales. Este documento le informa de sus derechos como participante, beneficios y riesgos asociados con la recepción de servicios, políticas y otorga su autorización a recibir dichos servicios. Lea atentamente este documento y anote cualquier pregunta que tenga.

Derechos del cliente

- Usted tiene derecho a decidir poner fin a nuestras sesiones de psicoterapia en cualquier momento sin prejuicios. Si lo desea, le proporcionaré los nombres de otros terapeutas calificados.
- Usted tiene derecho a hacer cualquier pregunta sobre los procedimientos utilizados durante la terapia. Si lo desea, le explicaré mi método habitual de prácticas de psicoterapia.
- Usted tiene derecho a rechazar el uso de cualquier técnica terapéutica. Le informaré si tengo la intención de utilizar algún procedimiento inusual y le explicaré cualquier riesgo involucrado.
- Usted tiene derecho a aprender acerca de los métodos alternativos de tratamiento. Hablaré de esto con usted durante nuestro trabajo juntos.
- Los servicios de tele-psicoterapia no son adecuados para todos los clientes. Generalmente, aquellos que están experimentando ideación suicida o estado mental alterado, no son apropiados para tele-psicoterapia. Si los servicios de tele-psicoterapia no son una buena opción para usted, le ayudaré a encontrar opciones alternativas.

Beneficios y riesgos

Servicios de Tele-psicoterapia se refiere a los servicios de psicoterapia que ocurren por teléfono o videoconferencia. Todas nuestras interacciones caerán bajo este término. Cuando se utiliza la tecnología siempre existe el riesgo de problemas de seguridad, así como problemas técnicos (teléfono no cargado, computadora o software no funciona, etc.). Desarrollaré un plan individualizado sobre la mejor manera de abordar los problemas técnicos que puedan surgir y tomará medidas para facilitar la seguridad de las interacciones con su terapeuta. Además de los riesgos identificados, hay varios beneficios que provienen del uso de la tecnología. Por ejemplo, permite a los terapeutas conectarse con personas que de otro modo no podrían tener acceso a los servicios; hay oportunidad para una mayor flexibilidad en la programación y comodidad en poder conectarse desde un espacio de su elección. Con el fin de proteger su confidencialidad y facilitar la seguridad de su información tanto como sea posible, aquí hay una lista de recomendaciones:

- Participar en sesiones en un lugar privado donde no puede ser escuchado por otros
- Utilice un teléfono o computadora privado
- No grabe ninguna sesión
- Proteja con contraseña cualquier tecnología en la que interactúe con su terapeuta
- Cierre siempre la sesión o cuelgue una vez que las sesiones estén completas
- Para evitar que otros sepan que nos hemos conectado, su terapeuta se pondrá en contacto con usted desde un número bloqueado.

Protocolos tecnológicos

Los sistemas Electrónicos utilizados incorporarán protocolos de seguridad de red y software para proteger la privacidad y la seguridad de la información de salud y los datos de imágenes, e incluirán medidas para salvaguardar los datos a fin de garantizar su integridad contra la corrupción intencional o no intencional.

- Riesgos de la tecnología:
 - Estos servicios se basan en la tecnología, lo que permite una mayor comodidad en la prestación de servicios. Existen riesgos en la transmisión de información a través de tecnología que incluyen, pero no se limitan a, violaciones de la confidencialidad, robo de información personal y interrupción del servicio debido a dificultades técnicas.
- Intercambio de información:
 - El intercambio de información no será directo y cualquier papeleo intercambiado probablemente se proporcionará a través de medios electrónicos o a través de la entrega postal.
 - Los detalles de mi historia clínica y la información de salud personal pueden ser discutidos conmigo mismo u otros profesionales de la salud conductual a través del uso de video interactivo, audio u otra tecnología de telecomunicaciones.

Plan de Manejo de Emergencias

Family Houston no proporciona servicios de emergencia. En caso de una emergencia, es imperativo que esté al tanto de los recursos en su área. Como precaución, por favor identifique un hospital de emergencia cercano a continuación. Además, deberá proporcionar información de una persona para contacto de emergencia.

Nombre del hospital:	
Dirección del hospital:	
Teléfono del hospital:	

Nombre del contacto de emergencia:	
Número de contacto de emergencia:	

Interrupción del servicio

En el caso de que nuestra comunicación se interrumpa durante nuestra sesión de video, los siguientes son medios alternativos de comunicación:

Número de teléfono alternativo:	
Dirección de correo electrónico:	
Otro:	

Leyes y Normas

Las leyes y estándares profesionales que se aplican a los servicios de comportamiento en persona también se aplican a los servicios de tele-psicoterapia. Este documento no reemplaza otros acuerdos, contratos o documentación de consentimiento informado.

Confirmación del Acuerdo

Autorizo la evaluación y el tratamiento a través de servicios de tele-psicoterapia. Reconozco que puedo solicitar una copia de este acuerdo de consentimiento informado. Estoy de acuerdo que cualquiera de nosotros puede interrumpir el tratamiento en cualquier momento.

Nombre del cliente

Firma del Cliente o Tutor Legal

Fecha